

1.5 Engagement de la direction et Politique Qualité / Environnement :

GROUPE EMPERIUM est un groupe innovant qui inscrit sa démarche dans la durée et dont l'objectif est de fournir un gain de compétitivité à ses clients. Cette volonté se manifeste aussi bien dans les actions vis-à-vis de son personnel que dans les engagements pris envers ses clients, l'ensemble des parties prenantes et en conformité avec les exigences légales et autres.

A cet effet, GROUPE EMPERIUM a mis en place une démarche participative envers son personnel avec deux maîtres mots : information et formation.

Seule une véritable équipe peut réussir. Nous avons donc opté pour la mise en place d'un système de management par la qualité selon la norme ISO 9001 pour assurer que la structure et l'équipe, puissent répondre, voire anticiper, les besoins de nos clients et l'évolution du marché de l'agencement.

En parallèle et afin d'asseoir notre volonté d'amélioration de nos fonctionnements, GROUPE EMPERIUM souhaite aussi s'inscrire dans une démarche environnementale et de tenter de répondre à toutes ces exigences.

Nous nous engageons :

1. à mettre en œuvre tous les moyens humains, matériels et financiers nécessaires pour assurer de bonnes pratiques professionnelles permettant de garantir l'obtention et le suivi de l'application des normes ISO 9001 .
2. à promouvoir l'implication de tous les salariés afin de permettre une amélioration continue de nos performances au travers de rituels de management.
3. à figer nos méthodes et savoir-faire pour standardiser et harmoniser nos pratiques.
4. à respecter la sécurité des dispositifs dans lesquels GROUPE EMPERIUM est impliqué tant dans la conception, que dans l'optimisation du fonctionnement de nos sociétés, cela afin de satisfaire pleinement les attentes de nos clients et de notre personnel.
5. à structurer notre base de données clients prospects.
6. Trouver un axe de spécialisation ou un marché de niche
7. Avoir un réseau de sous-traitants fiables par zone géographique

Avec l'objectif de mesurer la pertinence et l'efficacité de notre dispositif, des indicateurs sont définis, suivis et évalués régulièrement par les pilotes et responsables d'activités. Je m'engage personnellement à assurer le suivi régulier du fonctionnement de nos activités par le biais des processus établis, à promouvoir la qualité et l'environnement, maintenir et améliorer l'efficacité du Système de Management de la Qualité et de l'environnement.

Je m'engage également à communiquer à nos clients, à notre personnel et à l'ensemble des parties prenantes, les moyens que nous avons mis en place, l'efficacité des dispositions et l'évolution des résultats de nos efforts.

David SANTA MARIA